



الرقم: .....

التاريخ: / / ٤هـ

المرفقات: .....

### ملخص شكاوى العملاء

الشكاوى	الحل
كيف اختار الوسيط جمعيتكم؟	التأكد من العنوان الوطني على ان يكون ببحرة او مكة
عدم معرفة تعبئة الرابط	الدخول على الرابط واتباع خطوات التقديم المرسله لكم
هل يمكن قبول الطلب بدون كفيل؟	لا
هل خدماتكم تشمل بحرة فقط؟	لا ، تشمل بحرة ومكة أيضا
كيف يوافق الكفيل على القرض؟	يدخل على المنصه بحسابه ويسوي موافقة
هل الكفيل لابد يكون موظف؟	نعم
هل الكفيل لابد يكون موظف حكومي؟	لا، عادي حتى موظفين القطاع الخاص
قرضي ٢٠ الف كم سيكون سداد كل شهر	١٠٠٠ لمدة ٢٠ شهر
كيف اقدم على القرض؟	الدخول عن طريق منصة الاسر المنتجة

ببحرة المجاهدين





الرقم: .....

التاريخ: / / ٤هـ

المرفقات: .....

## نموذج من اسفسارات العملاء

