



الرقم:
التاريخ: / /
المرفقات:

التغذية الراجعة لاستبانات قياس الرضا

انطلاقاً من حرص إدارة الجمعية على تقديم أفضل الخدمات لكم بكل سهولة ويسر، وتطبيقاً لقيم الجمعية المرتكزة على الشفافية والمصداقية، فقد تم قياس مستوى رضا أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية. من خلال عدة استبانات إلكترونية تم إرسالها لهم .
وعليه تم اتباع الخطوات التالية للاستفادة من آراء ومقترحات المشاركين:

أولاً:

تم تحليل الاستبانات وتسجيل أبرز الإجابات والملاحظات المقدمة من المشاركين من قبل إدارة التخطيط.

ثانياً:

تم تسجيل العديد من التوصيات المقترحة لمعالجة وتعزيز الأداء والملاحظات المطروحة من قبل إدارة التخطيط والإدارة التقنية.

ثالثاً:

تم رفع التوصيات على مجلس الإدارة للبت فيها وأخذ القرارات بشأنها.

رابعاً:

اعتمد مجلس الإدارة عدداً من التوصيات بناءً على نتيجة الاستبانات وهي:

- اعتماد منصة مهمتك لتوزيع العمل وتقسيم المهام بما ينعكس على جودة تقديم الخدمات للمستفيدين .
- توفير ثلاثة مياه للمستفيدين من ملعب الجمعية .
- زيادة فرص التطوع والتدريب للمجتمع .
- تحسين البنية التحتية لمرافق الجمعية .
- زيادة الشفافية والتواصل مع المستفيدين .

